

# Политика конфиденциальности

## Версия 2

### 1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Шинкарев Александр Андреевич, ИНН 745216172990, адрес 454085, г. Челябинск, ул. Марченко, д. 11Д, кв. 50 (далее — «Оператор», «Компания», «Мы») обрабатывает и защищает персональные данные пользователя (далее — «Пользователь», «Субъект персональных данных», «Вы») сайта <https://www.tourmalinecore.com> (далее — «Сайт») и его сервисов.

Настоящая Политика предназначена для информирования Пользователей о порядке обработки и защиты персональных данных при использовании Сайта и является политикой Оператора в отношении обработки персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, регулируются Федеральным законом Российской Федерации [№ 152-ФЗ «О персональных данных»](#) от 27.07.2006 законодательством Российской Федерации.

В случаях, когда Пользователь находится на территории Европейского союза, обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Регламентом ЕС [2016/679 о защите персональных данных](#) (GDPR) и Директивой ЕС [2002/58/ЕС о конфиденциальности и электронных коммуникациях](#) (ePrivacy Directive).

### 2. Термины

**Сайт** — веб-сайт <https://www.tourmalinecore.com> и его поддомены.

**Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** — осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор,

запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

**Пользователь** — любой посетитель Сайта.

**Оператор персональных данных (Оператор)** — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является Оператором по отношению к персональным данным, которые может получить в связи с использованием Вами сайта <https://www.tourmalinecore.com>.

### 3. Предоставление персональных данных

Мы получаем Ваши персональные данные, когда:

- при посещении Сайта Вы даете согласие на обработку данных с использованием сервиса Яндекс.Метрика, нажав «Принять все» в баннере либо выбрав категории данных через «Настроить» и подтвердив выбор кнопкой «Применить настройки». Согласие можно изменить или отозвать в любой момент по ссылке внизу страницы;
- при отправке запроса на обсуждение возможных проектов через форму обратной связи, отметив галочкой в чек-боксе, что вы даёте согласие на обработку персональных данных и согласны с политикой конфиденциальности.

Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных. Сайт не ориентирован на несовершеннолетних. Если данные несовершеннолетнего были предоставлены без необходимого согласия законного представителя, они подлежат удалению при выявлении или по запросу на [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com).

Если у Вас есть основания полагать, что нам предоставлены специальные категории персональных данных с помощью Сайта, просим Вас сообщить нам об этом, написав на почту [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com).

Вы имеете право:

- получать сведения об обработке ваших персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

Для пользователей из ЕЭЗ дополнительно действуют права, предусмотренные GDPR: на ограничение обработки, перенос данных, возражение против обработки и подачу жалобы в надзорный орган ЕЭЗ.

Чтобы воспользоваться этими правами, свяжитесь с нами по адресу: [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com).

#### 4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные в следующих целях:

1. **Цель:** Аналитика посещаемости и поведения пользователей.

**Правовое основание:** Согласие субъекта персональных данных.

**Описание цели:** Сбор и анализ данных о взаимодействии пользователей с сайтом для оценки популярности контента, выявления технических ошибок и улучшения пользовательского опыта.

**Категории обрабатываемых персональных данных:**

- Адрес просматриваемой страницы (URL), заголовок страницы, реферер (источник перехода);
- Технические параметры устройства и браузера: тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана, язык интерфейса, часовой пояс;

- Геолокационные данные: страна и город пользователя, определяемые по IP-адресу;
- Поведенческие данные: клики по элементам страницы, прокрутка, время пребывания на странице, переходы по внутренним и внешним ссылкам;
- Уникальные идентификаторы визита и пользователя, присваиваемые сервисом Яндекс.Метрика;
- Демографические данные (только при авторизации пользователя в сервисах Яндекса и его согласии): пол, возрастная группа, долгосрочные интересы;
- При использовании функции Webvisor: запись действий пользователя на странице (движения курсора, скроллинг, ввод текста в поля формы), за исключением чувствительных полей, которые маскируются автоматически или по настройке Оператора.

**Категории субъектов:** Посетители Сайта, осуществляющие навигацию по страницам.

**Способы обработки и хранения:** Автоматизированный сбор посредством кода счётчика Яндекс.Метрика, размещённого на страницах сайта; передача данных на серверы ООО «Яндекс» с использованием защищённых каналов связи (HTTPS).

**Сроки обработки и хранения:** Обработка осуществляется с момента получения согласия Пользователя и до момента его отзыва. После отзыва согласия Оператор прекращает передачу данных в Яндекс.Метрику и инициирует удаление локальных идентификаторов. Данные, собранные с помощью Яндекс.Метрики, хранятся на серверах ООО «Яндекс» в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекса](#).

**Порядок уничтожения:** По истечении срока хранения данные автоматически удаляются из аналитических систем. При отзыве согласия Оператор блокирует передачу новых данных в Яндекс.Метрику и инициирует удаление локальных идентификаторов (cookie, localStorage) в браузере пользователя в сроки, установленные законодательством.

**Передача третьим лицам:** ООО «Яндекс» выступает обработчиком персональных данных по поручению Оператора на основании условий использования сервиса Яндекс.Метрика. Данные обрабатываются на

серверах ООО «Яндекс» в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекса](#). Доступ к персональным данным также передаётся уполномоченным сотрудникам Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения их должностных обязанностей и достижения целей обработки. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки персональных данных и осуществляется на основании заключённых договоров, обеспечивающих соблюдение требований к защите персональных данных.

**Права субъекта** реализуются в порядке, описанном в разделе 3 настоящей Политики. Отзыв согласия на обработку данных Яндекс.Метрикой осуществляется через настройки пользовательских данных в футере сайта: отключить тумблеры «Аналитика» и «Запись сессий (Webvisor)» и нажать «Применить настройки».

2. **Цель:** Ответ на запрос Пользователя сайта.

**Правовое основание:** Согласие субъекта персональных данных.

**Описание цели:** Сбор данных для связи с клиентом, соискателем или иным лицом, оставившим заявку в форме обратной связи, для последующего ответа на его запрос.

**Категории обрабатываемых персональных данных:**

- Имя;
- Адрес электронной почты;
- Иные персональные данные, которые Пользователь добровольно указывает в сообщении.

**Категории субъектов:** Посетители Сайта, отправившие запрос в форме обратной связи.

**Способы обработки и хранения:** Персональные данные, направленные Пользователем через форму сайта, поступают на корпоративную электронную почту Оператора [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com) и используются исключительно для обработки запроса и обратной связи с

Пользователем. Хранение персональных данных осуществляется в электронном виде на серверах почтового сервиса Почта Mail, используемого Оператором, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных.

**Сроки обработки и хранения:** Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения цели обработки, а именно — до завершения коммуникации с Пользователем по соответствующему запросу, либо до отзыва согласия Пользователем, в зависимости от того, что наступит ранее.

**Порядок уничтожения:** Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в случаях достижения целей обработки персональных данных или отзыва согласия Пользователем. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления соответствующих данных из корпоративной электронной почты, без возможности их последующего восстановления. Факт уничтожения персональных данных означает невозможность восстановления их содержания в информационных системах Оператора.

**Передача третьим лицам:** Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения их должностных обязанностей и достижения целей обработки. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также случаев, когда такая передача необходима для достижения целей обработки персональных данных и осуществляется на основании заключённых договоров, обеспечивающих соблюдение требований к защите персональных данных.

**Права субъекта** реализуются в порядке, описанном в разделе 3 настоящей Политики.

### 3. **Цель:** Защита Сайта от автоматизированных запросов (ботов).

**Правовое основание:** Законный интерес Оператора по обеспечению информационной безопасности Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ; для пользователей из ЕЭЗ — ст. 6(1)(f) GDPR).

**Описание цели:** Отличие запросов живого пользователя от запросов ботов при взаимодействии с Сайтом, в том числе при отправке формы обратной связи; предотвращение спама и автоматизированных атак.

**Категории обрабатываемых персональных данных:** IP-адрес, технические параметры устройства и браузера (цифровой отпечаток, browser features), часовой пояс, реферер, токен сессии Yandex SmartCaptcha.

**Категории субъектов:** Посетители Сайта.

**Способы обработки и хранения:** Автоматизированный сбор сервисом Yandex SmartCaptcha; передача на серверы ООО «Яндекс.Облако» по защищённым каналам (HTTPS).

**Сроки обработки и хранения:** 60 дней с даты сбора на серверах ООО «Яндекс.Облако», после чего данные удаляются.

**Порядок уничтожения:** Автоматическое удаление ООО «Яндекс.Облако» по истечении срока хранения.

**Передача третьим лицам:** ООО «Яндекс.Облако» — обработчик по поручению Оператора. Условия обработки: [https://yandex.ru/legal/smartcaptcha\\_notice/](https://yandex.ru/legal/smartcaptcha_notice/).

**Права субъекта** реализуются в порядке, описанном в разделе 3 настоящей Политики.

## 5. Срок обработки данных

Обработка Ваших персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки или утрата необходимости в их достижении;
- при отзыве согласия (если отсутствуют другие основания для обработки, предусмотренных законодательством);
- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;
- при ликвидации Компании.

По истечении указанных сроков персональные данные подлежат удалению или обезличиванию. При отзыве согласия персональные данные уничтожаются в

течение 30 дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные правовые основания для их обработки.

## 6. Что является согласием пользователя

Согласием Пользователя является:

- нажатие кнопки «Принять все» в баннере о сборе данных с помощью Яндекс.Метрики либо выбор категорий данных через кнопку «Настроить» с последующим подтверждением кнопкой «Применить настройки»;
- заполнение формы на Сайте с последующей отметкой Пользователя, подтверждающей что вы дееспособны, действуете свободно, согласны с политикой конфиденциальности и согласны на обработку своих персональных данных, с последующим нажатием кнопки «Отправить заявку».

Обработка Ваших персональных данных осуществляется на сайте для достижения целей, указанных в разделе 4 данного документа.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем направления уведомления на адрес: [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com).

## 7. Передача данных третьим лицам

Мы вправе передать Ваши персональные данные третьим лицам исключительно для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики:

- ООО «ЯНДЕКС» для обработки данных посредством сервиса Яндекс.Метрика;
- ООО «ВК» в части хранения корреспонденции с Пользователями на корпоративной почте Оператора;
- ООО «Яндекс.Облако» для защиты Сайта от автоматизированных запросов посредством сервиса Yandex SmartCaptcha;
- уполномоченным государственным органам на основании законного требования.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Сбор и обработка персональных данных, включая данные иностранных пользователей сайта, производится на территории Российской Федерации.



## 8. Безопасность данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также иных неправомерных действий. Эти меры включают определение угроз безопасности данных, ограничение и контроль доступа к персональным данным, обучение лиц, имеющих доступ к персональным данным, внутренние политики и процедуры по защите данных, резервное копирование и восстановление данных, применение средств защиты информации, применение сервиса Yandex SmartCaptcha для защиты Сайта от ботов и регулярную проверку эффективности мер защиты.

Для российских пользователей: Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, включая первичный сбор, исключительно с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Для пользователей из ЕЭЗ: Россия является юрисдикцией за пределами Европейской экономической зоны, которая не была признана Европейской комиссией как обеспечивающая адекватный уровень защиты персональных данных. Поэтому Оператор принял необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных, указанные в первом абзаце данного раздела. Меры безопасности применяются с учётом характера, объёма и целей обработки персональных данных, а также рисков для прав и свобод субъектов данных.

В случае утечки Ваших данных, Оператор уведомит уполномоченный государственный орган в установленные законом сроки, а также предпримет все необходимые меры для защиты данных и устранения последствий.

## 9. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время.

Если вы уже давали своё согласие на сбор данных с помощью сервиса Яндекс.Метрика, при обновлении версии Политики, вам будет ещё раз отправлен баннер с обновлённой версией. Сбор данных начнётся только после



tourmaline  
core

того как вы дадите согласие на обработку данных согласно обновлённой Политике.

## **10. Контакты**

Для решения вопросов, связанных с обработкой и защитой персональных данных, вы можете обратиться по адресу: [contact@tourmalinecore.com](mailto:contact@tourmalinecore.com).

**Дата публикации настоящей редакции документа: 27 мая 2026 г.**